


II Foro Regional Metropolitano de Educación Superior. UIA /CRAM-ANUIES

Dra. Giovanna Valenti Nigrini
Dra. Deborah Monroy Magaldi

- 
- Posterior al I FEMES, se trabajó en 3 talleres con las IES.
 - Análisis de utilidad de los sistemas de seguimiento de egresados.
 - Revisión de los instrumentos aplicados en cada IE participante.
 - Revisión de pertinencia.
 - Propuesta actualizada de cuestionario base.



Cuestionarios

- Universidad de Occidente, Yc.
- UPN
- U. Panamericana
- ENAH
- Escuela Normal de Toluca no. 1
- FLACSO-México
- U. de Desarrollo Empresarial y Pedagógico, UNIVDEP
- UASinaloa
- INFOTEC
- CIESAS
- CIDE
- BUAP
- UACJ
- UNACH
- INBA
- UASonora
- 16 IES



Similitudes

- ▶ Todos los instrumentos recaban información de datos personales.
- ▶ La mayoría de los instrumentos preguntan sobre trayectoria académica y profesional.
- ▶ La mayoría de los cuestionarios retoman el esquema básico
- ▶ En varios casos, hay preguntas relacionadas con la calidad de los servicios educativos de la institución educativa.
- ▶ Pocos casos tienen desarrollados los cuestionarios para aplicar a distintas cohortes y longitudinalmente



Diferencias

- ▶ La longitud de los cuestionarios.
- ▶ Las dimensiones abordadas dentro de los cuestionarios.
- ▶ Redacciones diferentes para iguales preguntas o similares
- ▶ La forma de capturar las respuestas.
- ▶ La definición de: censo, muestra
- ▶ La lógica interna de los cuestionarios y la preponderancia en los temas que se indagan.



Actualización del esquema básico de egresado

- Reducción de su extensión
- Aproximación a los nuevos escenarios del mundo del trabajo
- Apreciación de los egresados sobre la relación entre exigencias y formación



Creciente interés de IES y ANUIES por el mundo del trabajo

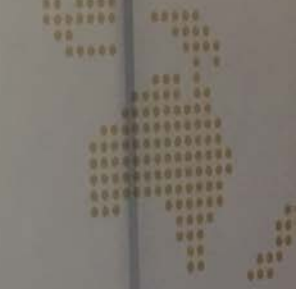
- Organización de talleres por el Consejo Regional del Área Metropolitana CRAM de ANUIES
- Participación de 30 IES
- Realización de varias reuniones sobre el mercado laboral en la UIA
- 1er Congreso Regional de Evaluación de Educación Superior y Mercado Laboral, organizado por el Consejo Regional Noroeste de ANUIES en la Universidad Autónoma de Sinaloa, del 2 al 4 de marzo

Consejo Regional Noroeste de la ANUIES
Universidad Autónoma de Sinaloa

1er Congreso de Evaluación de la Educación Superior y Mercado Laboral

2, 3 y 4 de marzo de 2017

Mazatlán, Sinaloa, México





**"Vinculación Educación Superior Empleo:
un reto nacional"**

Lic. Flora Patricia Martínez Granss de la STPS

**"El mundo del trabajo,
los profesionales de México"**

Dra. Giovanna Valenti Nigrini de la UAM



Esquema básico de estudio egresados

En la perspectiva de toma de decisiones y de diseño de políticas estratégicas de carácter institucional el consenso es:

La evaluación de la calidad también está en relación con el desempeño profesional y laboral de los egresados en el mercado de trabajo.

Por tanto: podemos tomar al mercado laboral como un sistema de información

Esquema básico de la ANUIES

- 1998 *guía principal para los estudios de egresados en el país.* Tiene como sustento enfoque teóricos y metodológicas

Supuesto: la calidad de los servicios educativos ofrecidos por las IES está en función de su capacidad para ajustarse a los cambios en los ámbitos disciplinarios y en los perfiles profesionales, así como en las nuevas exigencias de formación profesional que se conforman en el mundo del trabajo al que se enfrentan los egresados.

Modelos de Evaluación

Estudios de Egresados

Estudios de opinión de especialistas sobre requerimientos actuales y futuros perfiles de formación

Estudio de opinión de empleados sobre requerimientos actuales y futuros de perfiles de formación.

Análisis de la organización académica y los planes de estudio

Rasgos de la calidad del profesorado

Rasgos de la calidad institucional

*Actualidad comparativa de la formación.

*Desarrollo de capacidad innovativa y de integración.

*Desarrollo de la capacidad para la búsqueda y el procesamiento de información y estudio para acceder a nuevos conocimientos.

*Amplitud y actualidad de la visión intelectual y/profesional del profesor.
*Dedicación y vocación por la profesión académica a la docencia en el aula.

Calidad IES

*Vida académica y ethos académico.
*Gestión de la elite directiva con énfasis en los valores académicos.
*El funcionamiento de la organización universitaria.

*Evaluación con orientación al reconocimiento de problemas.
*Evaluación de la formación ofrecida y de los investigadores con apego a los códigos científicos y de la profesión.


Evaluación académica



Impacto	Opinión sobre la formación recibida, empleadores y especialistas	Recomendaciones
----------------	---	------------------------

Esquema básico: 3 dimensiones





La información que nos proporciona el estudio de egresados:

1.- Dice:

- ▶ Cuál es la recepción de nuestros egresados y con qué ritmo se incorporan
 - ▶ Conexión entre perfiles de formación profesional de las IES y el mundo del trabajo.
 - ▶ Analizar la realidad (desmitifica o confirma los comentarios y rumores)

Esquema básico de estudio egresados

2.-Da información cualitativa:

- Los puestos, actividades y condiciones laborales (salarios, prestaciones, contratación, entre otros)
- Ubicación laboral (sector, tipo y cargo)

Esquema básico de estudio egresados



3.- Brinda:

- Información sobre las actividades desarrolladas por los profesionales; las exigencias que enfrentan y la satisfacción con su trabajo
- La opinión sobre la formación recibida, a la luz del desempeño profesional

Retroalimentación: relaciones diferentes entre IES y egresados.

El esquema básico actualizado

- Datos generales
- Escolaridad y ocupación del jefe de familia
- Datos Socioeconómicos
- Estudios de Bachillerato o equivalente
- Razones que influyeron para elegir institución y carrera
- Continuación de la formación
- Trayectoria y ubicación en el mercado laboral

- 
- 
- Búsqueda de trabajo en el periodo inmediatamente posterior al egreso de la licenciatura (nos referimos al momento en que concluyó el 100% del total de créditos de la carrera)
 - Empleo Actual
 - Exigencias en el empleo actual y ajuste de la formación con los requerimientos en el mundo del trabajo.
 - Desempeño profesional
 - Opinión sobre la valoración de la formación recibida según
 - Satisfacción con institución y con licenciatura

CUADRO COMPARATIVO

	Esquema Básico 1998	Esquema Básico 2017
Módulos	15	13
Preguntas	107	55/63
Reactivos	220	74

Cuestionario Actualizado

Datos generales:

- Genero, edad, estado civil, lugar de nacimiento, estado civil, estudios previos, promedio, **Deben darse por sistema.**
- En caso de no ser posible: 1) incluirlos o 2) ficha de datos generales que se llena cuando vayan por su hoja de totalidad de créditos

Datos socio-familiares

Escolaridad y ocupación del jefe de familia

Indique el nivel máximo de estudios de su padre o de la persona que haya fungido como jefe de familia

- 1) Sin estudios
- 2) Primaria incompleta
- 3) Primaria completa
- 4) Secundaria o equivalente incompleta
- 5) Secundaria o equivalente completa
- 6) Bachillerato o equivalente incompleto
- 7) Bachillerato o equivalente completo

8) Normal superior incompleta

9) Normal superior completo

10) Licenciatura incompleta

11) Licenciatura completa

12) Posgrado incompleto

13) Posgrado completo

14) Otro (especifique)_____

Indique el Total de años de escolaridad cursados (aprobados)_____ años



► ¿Cómo se sostuvo económicamente durante sus estudios? (señale la opción principal)

a) Por padres

b) Por otros familiares

c) Por pareja

d) Por beca/crédito educativo

e) Tuvo que trabajar

f) Por otros medios, especifique: _____

Búsqueda de trabajo en el periodo inmediatamente posterior al egreso de la licenciatura (con la terminación del total de créditos)

¿Tenía empleo al concluir sus estudios de licenciatura?

- 1) Si
- 2) No


Al concluir sus estudios buscó Usted activamente trabajo?

- 1) Si
- 2) No

Indique el tiempo que le llevo conseguir el primer empleo, una vez que concluyó sus estudios de licenciatura (empleo cuya

duración mínima fue de tres meses)


- 1) Menos de seis meses
- 2) De seis meses a un año
- 3) De 1 año a 2 años
- 4) Más de 2 años
- 5) No encontré y seguí en el mismo empleo
- 6) No encontré empleo quedé desocupado
- 7) otros;: _____



Solo para aquellos que tuvieron demoras y dificultades en la búsqueda de trabajo.


¿ A qué atribuye la demora y/o dificultad para conseguir empleo al concluir sus estudios. Marque solo una.

- 1) Escasa experiencia laboral
- 2) La carrera es poco conocida
- 3) Su situación personal se lo dificultó
- 4) Tenía ofertas de trabajo poco atractivas
- 5) Otros: _____



Señale el principal medio a través del cual encontró trabajo al concluir sus estudios. (Trabajos de mínimo tres meses). Marque solo uno.

- 1) Bolsa de trabajo
- 2) Anuncio en el periódico
- 3) Invitación expresa de una empresa o institución
- 4) Recomendación de amigos de la licenciatura
- 5) Recomendación de un profesor
- 6) Recomendación de un familiar
- 7) Relación hechas en empleos anteriores
- 8) Creación de un negocio, despacho, empresa propios
- 9) Integración de un negocio familiar
- 10) Servicio Social
- 11) Otros: _____



Señale cuál fue el requisito formal de mayor peso para conseguir el trabajo, una vez que concluyó sus estudios y lo buscó? Marque solo uno.

- 1) Tener título de licenciatura
- 2) Aprobar los exámenes de selección
- 3) Pasar una entrevista formal
- 4) Otro especifique: _____

Empleo Actual

¿trabaja usted actualmente?

- 1) Si
- 2) No (pase)

Nombre de la empresa/institución en que trabaja: _____

En este trabajo es usted:

- 1) Propietario
- 2) Trabajador independiente
- 3) Empleado

El puesto que ocupa actualmente es:

- 1) Director general
- 2) Dueño o socio de empresa, despacho, rancho
- 3) Gerente/Director de área
- 4) Subdirector/Subgerente

- 5) Jefe de Departamento
- 6) Ejecutivo de cuenta
- 7) Jefe de oficina, sección, área
- 8) Empleado profesional
- 9) Supervisor
- 10) Analista especializado, técnico
- 11) Vendedor de establecimiento
- 12) Asistente
- 13) Ayudante
- 14) Por cuenta propia no profesional
- 15) Empleado no profesional
- 16) Auxiliar
- 17) Otro, especifique: _____

El tamaño de la empresa es:

- 1) Hasta 15 empleados (micro)
- 2) Entre 16 y 100 empleados (pequeña)
- 3) Entre 101 y 250 empleados (mediana)
- 4) Más de 251 empleados (Grande)

Señale el tipo de contratación que usted tiene:

- 1) Por tiempo determinado
- 2) Por obra determinada
- 3) Por tiempo indeterminado
- 4) Otro, especifique: _____

El régimen jurídico de la empresa/institución en que trabaja es:

- 1) Público
- 2) Privado



Indique su ingreso mensual neto actual (incluyendo bonos y prestaciones)

Cantidad: \$:_____

Número de horas promedio que labora a la semana:_____ horas

¿En qué medida coincide su actividad laboral con los estudios de licenciatura?

- 1) Nula coincidencia
- 2) Baja coincidencia
- 3) Mediana coincidencia
- 4) Total coincidencia

Fecha de inicio de su empleo Mes/Año:_____

Cuántos empleos tuvo desde que egresó hasta la fecha:_____

Señale el medio principal a través del cual encontró usted su empleo actual: Marque solo una opción

- 1) Por bolsa de trabajo
- 2) Por anuncio en el periódico
- 3) Por invitación expresa de una empresa o institución
- 4) Por recomendación de amigos de la licenciatura
- 5) Por recomendación de un profesor
- 6) Por recomendación de algún familiar
- 7) Por relaciones hechas en empleos anteriores

8) Decidí crear mi propio negocio, despacho, empresa

9) Me integré al negocio familiar

10) Por servicio social

11) Otros, especifique: _____

Si usted compara el nivel e ingresos inicial que tenía en su empleo posterior al egreso de la licenciatura con el actual considera que:

- 1) Mejoró
- 2) Está igual
- 3) Empeoró
- 4) No aplica

Para los egresados que no se encuentran empleados actualmente

Señale la razón más importante por la que no se encuentra trabajando actualmente

- 1) No tengo trabajo porque no encontré, pero sigo buscando
- 2) No tengo trabajo porque no encontré y ya no busco
- 3) No tengo trabajo porque no encontré, porque decidí continuar estudiando
- 4) No necesito trabajar
- 5) No tengo trabajo por razones de salud
- 6) No tengo trabajo porque aún no he buscado
- 7) Otra, especifique: _____

Exigencias en el desempeño profesional actual. Responda esta pregunta con la escala desde nada a totalmente a la derecha del cuadro. Adicionalmente, califique si la formación recibida lo/la preparó para estas exigencias con una escala de 1 nada y 5 totalmente en la columna de la izquierda.

1- 5		Nada	Poco	Regular	Mucho	Totalmente
	Conocimientos especializados					
	Conocimiento de lenguas extranjeras					
	Habilidades para el manejo de paquetes computacionales					
	Razonamiento lógico					
	Habilidades para la aplicación de conocimientos					
	Habilidades para la toma de decisiones					
	Habilidades para encontrar soluciones					



1-5		Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Totalmente
	Búsqueda de información pertinente y actualizada					
	Habilidades para procesar y utilizar la información					
	Habilidades para trabajar en equipo					
	Habilidades de dirección					
	Habilidades administrativas					
	Disposición para aprender					
	Habilidades para las RP					
	Puntualidad/ formalidad					

Desempeño profesional: ¿**Qué tan satisfecho** está Ud. Con los siguientes aspectos? Responda esta según la escala de nada a totalmente.

	Nada	Poco	Regular	Mucho	Totalmente
La puesta en practica de conocimiento adquiridos en la Lic.					
La posibilidad de realizar ideas propias					
El reconocimiento profesional alcanzado					
La posibilidad de coordinar un equipo de trabajo					
La posibilidad de responder a problemas de trabajo					
El contenido del trabajo/actividad					
El ambiente de trabajo					
El salario					

Opinión sobre la valoración de la formación. Comentarios sobre los contenidos de los planes de estudio

Indique el grado de énfasis otorgado a los diferentes contenidos en el plan de estudios de la licenciatura que Ud. cursó.

	Ninguno	Poco	Regular	Mucho	Totalmente
Enseñanzas teóricas					
Enseñanza metodológica					
Enseñanza en matemáticas y estadística					
Enseñanza de técnica de la carrera					
Prácticas: laboratorios, de campo, en talleres, clínicas, etc.					

Satisfacción con institución y con licenciatura

► En el caso hipotético de que tuviera que elegir inscribirse a la universidad nuevamente para cursar la licenciatura. ¿elegiría la misma institución?

1. Si

2. No

► En el caso hipotético de que tuviera que cursar la licenciatura nuevamente, ¿elegiría la misma carrera?

1.- Si

2.- No



Qué información ofrece el estudio de egresados

- ▶ En México la información sobre mercado laboral se encuentra en la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo ENOE
- ▶ Existen otras encuestas como la Encuesta Nacional de Empleo, Salario, Trabajo y Capacitación ENESTyC, brinda información de la empresa
- ▶ La Encuesta Nacional de Innovación, brinda información sobre empresas
- ▶ Los estudios de egresados de las IES

Alcance de información: comparación

EGRESADOS	ENOE
Condiciones laborales: salario, horas, prestaciones. Movilidad	Condiciones laborales: salario, horas, prestaciones
Tasa de ocupación, medios de incorporación, desocupación y motivos. Otros estudios	Tasa de ocupación y desempleo
Sector económico, puesto, actividad, exigencias, satisfacción. Tipo de establecimiento	Sector económico, puesto Tipo de establecimiento
Opinión sobre formación y recomendaciones	



Nivel de Satisfacción en el Desempeño Profesional de los egresados de la licenciatura en Biología Acuicola, Generación 2007-2012, de la Facultad de Ciencias del Mar, de la Universidad Autónoma de Sinaloa.

Arroyo Bustos Gloria A. María
Quintero Barrios Emiliucí
Sañz Alberto Benítez Marthani



Eje Temático: 1 Educación superior y calidad de la formación de recursos humanos.

Resumen

Ante la exigencia de calidad y pertinencia en la educación superior, es necesario que las IES sepan si están cumpliendo con su función formadora de profesionales. La carrera de Biólogo Acuicultor de la FACIMAR, participa en el campo de la acuicultura proveyendo de profesionales. De ahí la pertinencia de hacer estudios de egresados, para contar con información de su desempeño como profesionales. Se planteó conocer el nivel de satisfacción en el desempeño profesional de los egresados de la generación 2007-2012, mediante la metodología propuesta por la ANUIES (1988), con el estándar cualitativo; en el que se investiga como evalúan el grado de exigencia en su desempeño profesional. Los resultados obtenidos expresan que hay Moderada, Mucha y Poca Exigencia, en cuanto a los Conocimientos generales de la disciplina con el 25 % respectivamente, el 50 % señala que mucha exigencia para la Capacidad de liderazgo y también el 50 % señala que total exigencia en Habilidades para comunicarse de manera oral y escrita. Se concluye que los conocimientos generales de la disciplina pueden ser de mucha exigencia.

Objetivo

Evaluar el nivel de satisfacción en el desempeño profesional de los egresados de la generación 2007-2012, mediante la metodología propuesta por la ANUIES (1988).

Aspectos Metodológicos

*Para evaluar cómo se desempeñan nuestros egresados en el entorno socio productivo de su profesión, así como la calidad de la educación universitaria, en el servicio educativo de la Facultad de Ciencias del Mar en la formación de Biólogos Acuicultores. Para ello fue necesario consultar a los egresados que han cursado como consumidores de ese servicio educativo y así evaluar su nivel de satisfacción o de insatisfacción.

*El análisis de la información fue con carácter cualitativo, considerando la información generada en la plataforma de la IAS del programa PIENPSO, mediante la aplicación de la metodología propuesta por la ANUIES (1988) en el documento Esquema básico para estudios de seguimiento de egresados en educación superior, México, adecuando el instrumento a las características propias de los objetivos a realizar en el estudio, con el método cualitativo Software PIENPSO <http://ias-arizona.usd.edu.mx/biopsico/index.php>. Lo expresado a continuación son datos obtenidos de esa página.

Resultados

Información general.

*Los egresados encuestados de la generación 2007-2012, estuvo representada por el 40 % de mujeres y el 60 % de hombres. De estos el 75 % están titulados y el 50 % opto por otro tipo de estudios.

*En la pregunta, cual es el nivel de exigencia en los conocimientos generales de la disciplina, los encuestados respondieron, proporcionalmente con el 25 % que hay Moderada, Mucha, Poca y Total Exigencia (Fig. 1). Esto probablemente se asocia a la situación laboral, ya que hay quien dice que es empleado en el sector productivo y otros en el sector educativo.

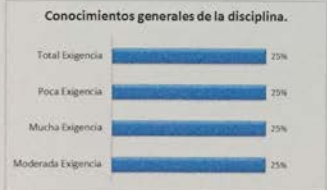


Figura 1.- Conocimientos generales de la disciplina.

*Otro de los aspectos considerados fue conocer el nivel de exigencia en la capacidad de liderazgo (Fig. 2). De los encuestados entrevistados, el 50 % señalan que hay mucha exigencia, esto puede asociarse al puesto que ocupan, ya que hay egresados que están contratados como supervisores.

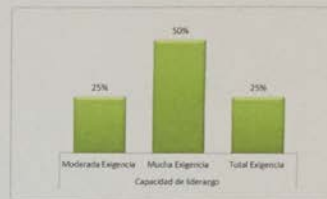


Figura 2.- Capacidad de liderazgo.

*Otro de los aspectos para conocer la satisfacción en el desempeño profesional de los egresados en cuanto a las habilidades para comunicarse de manera oral y escrita, el 50 % de los egresados mencionan que, expresan que hay Total exigencia en mantener habilidad de comunicación oral y escrita. (Fig. 3).

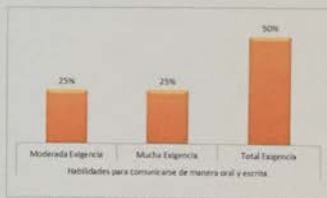


Figura 3.- Habilidades de comunicarse de manera oral y escrita.

Conclusiones

- *La satisfacción, como lo muestran los resultados, es una valoración subjetiva, que depende del sector o puesto en que trabaja, pero es un buen indicador de la calidad educativa.
- *El 60 % la generación 2007-2012, estuvo representada por hombres. De los encuestados el 75 % están titulados.
- *En cuanto al desempeño profesional, el nivel de exigencia en los conocimientos generales de la disciplina, es Moderada, Mucha, Poca y Total Exigencia, el porcentaje de respuesta es proporcional en las cuatro categorías.
- *El 50 % expresa tener mucha exigencia en la Capacidad de liderazgo.
- *Al 50% de los egresados, se les pide una Total Exigencia en mantener habilidad de comunicación oral y escrita.
- *Se concluye también que es necesario revisar y actualizar el plan de estudios y el perfil de egreso del Biólogo Acuicultor para darle mayor peso curricular a la comunicación oral y escrita y al liderazgo.

Referencias

ANUIES. 2008. "Calificación y control de la educación superior, tema crucial de la agenda". Anales, 50 p. Disponible en: <http://www.anuias.mx/biblioteca/documentos/ta%20Educacion.pdf>

Barnett, K. 2001. Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior, la sociedad. Sevilla, Barcelona, España.

Marín Espada, J. and J. Parado (2006). "An Analysis of Student Satisfaction: Full Time versus Part Time Students". *Contributing in Social Indicators Research*

*Gloria Ana María Arroyo Bustos FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR, UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA. arroyobus@hotmail.com



RELACIÓN ENTRE LA SATISFACCIÓN PROFESIONAL Y LA OPINIÓN SOBRE ESTUDIOS DE LICENCIATURA DE EGRESADOS DE INGENIERÍA

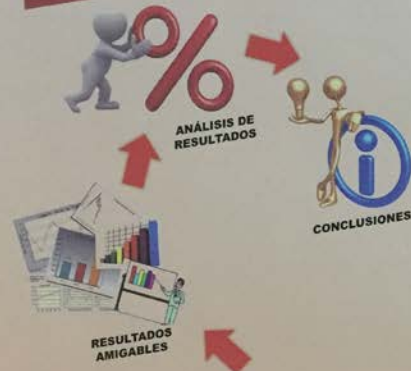
M.J. Pellegrini-Cervantes¹, M. Rodríguez-Rodríguez^{1*}, J.A. Baldenebro - López



OBJETIVO

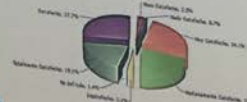
ESTABLECER LA CORRELACIÓN EXISTENTE ENTRE LA SATISFACCIÓN EN EL DESEMPEÑO PROFESIONAL Y LA OPINIÓN QUE TIENEN LOS EGRESADOS DE UNA CARRERA DE LICENCIATURA DE INGENIERÍA

ASPECTOS METODOLÓGICOS



Tamaño de la muestra=275 egresados NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL

Reconocimiento Profesional Alcanzado



Posibilidad de realizar Ideas Propias



Puesta en Práctica de Conocimientos Adquiridos

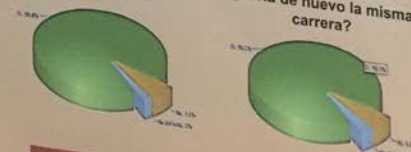


Salario Percibido



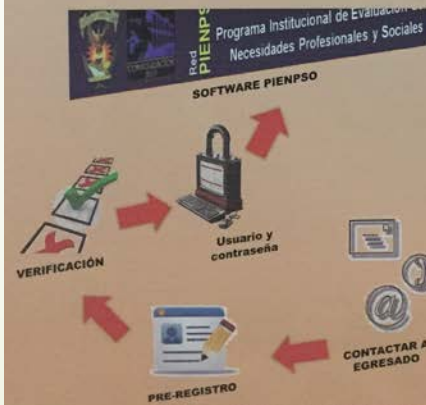
NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES

De estudiar de nuevo.....
¿Sería de nuevo en la misma institución? ¿Sería de nuevo la misma carrera?



CONCLUSIONES



LA SATISFACCIÓN PROFESIONAL OBTENIDA POR UN EGRESADO DE INGENIERÍA ESTA EXTRECHAMENTE RELACIONADA CON SU OPINIÓN RESPECTO A LA INSTITUCIÓN Y CARRERA CURSADA.



1. Universidad Autónoma de Bucaramanga. Facultad de Ingeniería. Bucaramanga. Colombia. 2015. *Correspondencia: M.J. Pellegrini-Cervantes, Universidad Autónoma de Bucaramanga, Facultad de Ingeniería, Bucaramanga, Colombia. Correo electrónico: mjpc@unab.edu.co

Componentes institucionales deseables en el desarrollo del seguimiento de egresados

- Oficina propia
- Personal dedicado exclusivamente a labores del seguimiento de egresados
- Base de datos actualizada y bien depurada
- Presupuesto propio
- Call center
- Servidores para alojar una página web y el cuestionario en línea
- Paquetes computacionales para el manejo de la base de datos
- Redes sociales para mantener contacto con los egresados
- Correo institucional exclusivo para el seguimiento de egresados
- Asociación de egresados

- 
- 
- ▶ Vinculación de los resultados con las mejoras institucionales
 - ▶ Vinculación con las diversas áreas institucionales
 - ▶ Estímulos para que los estudiantes respondan el cuestionario
 - ▶ Elaboración de informes y reportes a partir de los resultados de los cuestionarios
 - ▶ Promoción y desarrollo de eventos con los egresados

Componentes institucionales básicos para el seguimiento de egresados

- ▶ Base de datos actualizada
- ▶ Correo institucional
- ▶ Cuestionario (de preferencia en línea)
- ▶ Al menos dos personas dedicadas al trabajo de seguimiento de egresados (dependiendo el tamaño de la institución)



MUCHAS GRACIAS

giov.valenti@gmail.com

dmonroy@flacso.edu.mx

